

Enrico Food B.V. (hierna 'Enrico Food') hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonsgegevens die u met ons deelt. Als onderdeel van deze inspanning verwerkt Enrico Food persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU en andere op ons van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Dienovereenkomstig hebben we deze privacyverklaring opgesteld zodat u kunt begrijpen hoe we persoonsgegevens verzamelen, opslaan, communiceren, openbaar maken en anderszins gebruiken. Hieronder hebben we onze privacyverklaring uiteengezet. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

1 WIE IS ENRICO FOOD EN HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens (de verwerkingsverantwoordelijke) is Enrico Food, gevestigd aan de Rijnkade 8, 1382 GS Weesp, Nederland. Enrico Food is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland onder de naam "Enrico Food Products touched by the sun" onder het nummer 33267335. Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Enrico Food kunnen worden gericht aan welcome@enricofood.nl.

Enrico Food heeft de licentie van de merken:

- Bertolli
- Jean Bâton

Enrico Food werkt samen met de volgende partnermerken. Deze privacyverklaring is ook van toepassing wanneer u Enrico Food benadert over deze merken.

- Delizioso
- Laurieri
- Costa Ligure
- Royal mediterranean
- Maldon Salt
- Urbani Tartufi
- Principato di Luendio
- Castellino
- Mangiare
- Peppadew
- Glas Best

2 OP WIE IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze privacyverklaring is voor u relevant als u

- www.Enricofood.nl, www.bertolli.nl en www.jeanbaton.nl bezoekt (hierna: de "Websites");

- contact met ons opneemt;
- deel neemt aan onze promotionele acties;
- bij ons solliciteert;

3 HOE VERWERKT ENRICO FOOD UW PERSOONSgegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de **soorten gegevensverwerkingen** die Enrico Food uitvoert en de **doeleinden** waarvoor Enrico Food uw persoonsgegevens verwerkt. Enrico Food geeft in dit overzicht aan welke **persoonsgegevens** Enrico Food voor welk specifiek doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om deze persoonsgegevens te mogen verwerken en hoe lang Enrico Food de persoonsgegevens **bewaart**.

Website

Wanneer u de website www.jeanbaton.nl bezoekt, verzamelen wij technische informatie om deze websites optimaal te laten functioneren en informatie op de gewenste manier weer te geven. Wij verzamelen de datum en tijd van uw bezoek, uw IP-adres, MAC-adres of ander uniek nummer, de gebruikte browser, de webpagina's die u op deze websites bezoekt en andere loggegevens (zoals de URL-referrer en het land van het IP-adres). De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het optimaal functioneren van deze websites (artikel 6, lid 1, onder f) AVG). Wij bewaren deze persoonsgegevens tot 1 maand na uw laatste bezoek aan deze website.

Wij maken ook gebruik van cookies. Meer informatie over de persoonsgegevens die Enrico Food verwerkt wanneer u onze website bezoekt, kunt u vinden in de Cookieverklaring [www.jeanbaton.nl/cookies].

Enrico Food heeft deze persoonsgegevens nodig om de website zo optimaal mogelijk te laten werken (bijvoorbeeld om content correct weer te geven en om de website veilig te houden). De verwerking van deze persoonsgegevens is daarom noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Enrico Food (artikel 6, lid 1, onder f) AVG) en worden één maand bewaard. In gevallen waarin cookies een grote impact hebben op je privacy, zullen we je om toestemming vragen (Artikel 6 lid 1, onder a) AVG).

Solliciteren bij Enrico Food

Wanneer u solliciteert naar een baan bij Enrico Food, verwerken wij uw persoonsgegevens (waaronder contactgegevens, CV en motivatiebrief) uitsluitend om te bepalen of u in aanmerking komt voor de functie waarop u heeft gesolliciteerd of, in het geval van een open sollicitatie, om te bepalen of u in aanmerking komt voor een functie binnen Enrico Food. We bewaren de persoonsgegevens van sollicitanten gedurende de

wervings- en selectieprocedure. Wij verwijderen de persoonsgegevens (in geval van afwijzing) uiterlijk vier weken nadat de sollicitatieprocedure is afgerond. Met uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens tot één jaar na afronding van de sollicitatieprocedure bewaren om contact met u op te nemen als er op een later tijdstip een mogelijk passende functie beschikbaar komt.

De verwerking van deze persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming (Artikel 6 lid 1 onder a) AVG). De verwerking van deze persoonsgegevens is ook noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die Enrico Food nastreeft (Artikel 6 lid 1 onder f) AVG). Dat belang bestaat in dit geval uit het werven van geschikt nieuw personeel en het screenen van sollicitanten.

**Offertes verwerken,
aanbiedingen doen**

Op onze websites en offline kunt u een offerte of aanbieding voor onze producten aanvragen. Wij vragen u dan om uw voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, uw vraag en het onderwerp van uw vraag. Wij verwerken deze persoonsgegevens om u een offerte te kunnen toesturen of een aanbieding te kunnen doen.

De verwerking van uw persoonsgegevens in deze context is noodzakelijk om precontractuele maatregelen te nemen (artikel 6 lid 1 onder b) AVG) en u in staat te stellen een contract met ons aan te gaan.

Enrico Food bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om u onze diensten te leveren, met een maximum van één jaar.

**Klantenservice,
klachtenafhandeling**

Om klantenservice te verlenen, kan Enrico Food uw persoonsgegevens verzamelen om te reageren op uw vragen die u stelt via e-mail, telefoon of het contactformulier op de Websites, inclusief het helpen van u met eventuele problemen die zich voordoen met betrekking tot onze Websites en/of diensten.

Enrico Food verwerkt uw persoonsgegevens om uw klachten en (mogelijke) claims te behandelen. Voor dit doel kunnen wij de persoonsgegevens verwerken die u verstrekt via het contactformulier op de Websites, zoals voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer, evenals alle informatie met betrekking tot de klacht of claim.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die Enrico Food nastreeft

(artikel 6, lid 1, onder f) AVG), namelijk om u efficiënt van dienst te kunnen zijn en om de klantenservice van Enrico Food te optimaliseren.

Uw persoonsgegevens worden bewaard voor een periode van één maand na het beantwoorden van uw bericht of het afhandelen van uw vraag. In geval van klachten of claims kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken tot een jaar nadat de klacht of claim volledig is afgehandeld en procedures definitief zijn.

Nieuwsbrieven

Enrico Food wil u graag informeren over de ontwikkelingen van haar producten en diensten. Wij kunnen onze bestaande klanten - die een bestelling bij ons hebben geplaatst - onze nieuwsbrief en/of andere marketinguitingen sturen die betrekking hebben op onze producten en diensten.

Als u (nog) geen klant bent en geïnteresseerd bent in onze nieuwsbrieven en/of andere marketingcommunicatie, kunt u zich aanmelden via een opt-in voor dergelijke mailings.

Elke ontvanger van onze nieuwsbrieven en marketingcommunicatie kan zich te allen tijde afmelden via een opt-out voor dergelijke communicatie.

Om u te voorzien van onze nieuwsbrieven en marketingcommunicatie verwerken wij uw e-mailadres. Daarnaast kunnen we aanvullende informatie verwerken, zoals aankoopgeschiedenis, om onze communicatie op uw interesses af te stemmen.

Als u een klant bent, is de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die Enrico Food nastreeft (artikel 6, lid 1, onder f) AVG), namelijk direct marketing. Als u geen klant bent, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming (Artikel 6 lid 1 onder a) AVG).

Enrico Food bewaart je e-mailadres zolang je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief en niet langer dan een maand nadat je je hebt uitgeschreven.

Promotionele acties

Van tijd tot tijd organiseert Enrico Food promotionele acties voor haar merken. De persoonsgegevens die Enrico Food verzamelt in het kader van deze promotionele acties zijn variabel. Dit kunnen zijn de voornaam, achternaam, adres, e-mailadres telefoonnummer en de Enrico Food

producten die u heeft gekocht, de datum waarop u deze producten heeft gekocht en foto- en/of video-opnamen van prijswinnaars. Enrico Food bewaart deze persoonsgegevens zo lang als de looptijd van de promotionele actie en zo lang als nodig is om de prijzen van de promotionele actie uit te reiken aan haar prijswinnaars.

De verwerking van deze persoonsgegevens door het verwerken van foto- en/of video-opnamen van prijswinnaars is gebaseerd op uw toestemming (Artikel 6 lid 1 onder a) AVG).

De verwerking van deze persoonsgegevens is gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst (Artikel 6 lid 1 onder b) AVG), namelijk onze overeenkomst met u over de voorwaarden van de promotieactie.

De verwerking van deze persoonsgegevens is daarnaast noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Enrico Food (Artikel 6 lid 1 onder f) AVG), om statistieken en inzichten te genereren op basis van geaggregeerde gegevens en om contact met u op te kunnen nemen als u een prijs wint.

E-mail tracking

Enrico Food heeft functies voor het volgen van e-mails en koppelingen in haar e-mails opgenomen door een kleine transparante beeldpixel in de uitgaande e-mail op te nemen. Als de e-mail wordt geopend, heeft Enrico Food toegang tot bepaalde informatie, zoals de naam en achternamen van de ontvanger, het e-mailadres van de ontvanger, het onderwerp van de e-mail, de datum en tijd waarop de e-mail is verzonden, de bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft ontvangen, de bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft geopend nadat deze is ontvangen, het tijdstempel van elke e-mailopening, de geschiedenis van de keren (aantal, datum en tijd) dat de ontvanger de ontvangen e-mail heeft geopend, IP-adres (een uniek nummer dat het mogelijk maakt om uw apparaat te herkennen) van waaruit de e-mail is geopend, browser en besturingssysteem gebruikt door de ontvanger die de e-mail heeft geopend, aantal koppelingen in de e-mail, tekst en URL van dergelijke koppelingen, aantal klikken op elk van hen door de ontvanger, tijdstempel van elke klik op de koppeling, IP-adres van waaruit op de koppeling is geklikt en browser en besturingssysteem gebruikt door de persoon die op de koppeling heeft geklikt.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Enrico Food (artikel 6, lid 1, onder f) AVG), namelijk om het bereik en de effectiviteit van de

door Enrico Food verzonden e-mails te analyseren. De informatie wordt twee maanden bewaard.

**Interne controle,
beveiliging en wettelijke
verplichtingen**

Enrico Food verwerkt persoonsgegevens om haar systemen en gegevens te beveiligen en bedrijfsmiddelen te beschermen. Verder kan Enrico Food persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en verzoeken van autoriteiten en om claims te voorkomen en af te wikkelen. Voor deze doeleinden kan Enrico Food alle soorten persoonsgegevens verwerken zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die Enrico Food nastreeft (artikel 6, lid 1, onder f) AVG), namelijk veiligheid en zakelijke belangen van Enrico Food. Daarnaast moet Enrico Food mogelijk persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke vereisten zoals bepaald in artikel 6 lid 1 onder c) AVG. Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor deze doeleinden of zoals voorgeschreven door specifieke wettelijke verplichtingen.

4 DEELT ENRICO FOOD UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor werknemers bij Enrico Food die geautoriseerd zijn om toegang te krijgen op een 'need-to-know' basis. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen openbaar maken indien en voor zover beschreven in deze privacyverklaring of indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze rechten of de rechten van een ander te beschermen en om naleving van deze privacyverklaring af te dwingen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met externe dienstverleners die persoonsgegevens verwerken namens Enrico Food (verwerker). Op de verwerking door dienstverleners is een zogenaamde verwerkersovereenkomst van toepassing waarin Enrico Food heeft vastgelegd dat de dienstverlener de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Enrico Food verwerkt. Derden zijn:

- externe hostingproviders, waaronder cloudproviders voor de opslag en het beheer van gegevens;
- andere specifieke taken die zijn uitbesteed, waaronder bijvoorbeeld IT-ondersteuning.

Daarnaast kan Enrico Food uw persoonsgegevens met betrekking tot de verzending van goederen verstrekken aan logistieke partijen met het oog op de uitvoering van een overeenkomst. Enrico Food kan uw persoonsgegevens ook verstrekken aan

overheidsinstanties indien Enrico Food daartoe verplicht is op basis van toepasselijke wet- en/of regelgeving of door middel van een gerechtelijk bevel of een rechterlijke uitspraak.

Met betrekking tot de promotionele acties kan Enrico Food persoonsgegevens van prijswinnaars, zoals naam, achternaam en adres, delen met partners die Enrico Food voorziet van de prijzen die te winnen zijn in de diverse promotionele acties, met als doel dat deze partners de prijzen naar de prijswinnaar kunnen sturen of een overeenkomst met de prijswinnaar kunnen opstellen, bijvoorbeeld in het kader van een door de prijswinnaar gewonnen leasecontract. Verder gebruikt Enrico Food het omnichannel MessageBird om verschillende promotionele acties op te hosten.

Op de Websites maakt Enrico Food gebruik van Google Analytics (onderdeel van het Amerikaanse bedrijf Google) om de Websites te verbeteren. Dit is op een privacy-vriendelijke manier opgezet. Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met Google Analytics, Google Analytics analyseert alleen anonieme bezoekersgegevens.

Onze Websites bevatten hyperlinks naar andere websites. www.bertolli.nl en www.jeanbaton.nl bevatten ook hyperlinks naar social media kanalen zoals Facebook, Instagram, YouTube en Spotify. Deze hyperlinks worden door derden gebruikt om uw persoonsgegevens te verzamelen. Enrico Food is niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacy en beveiliging van dergelijke websites en social media kanalen. Deze websites en social media kanalen vallen niet onder deze privacyverklaring en wij raden u daarom aan om de privacy- en cookieverklaringen op die websites en social media kanalen die van toepassing zijn op deze verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden zorgvuldig te lezen.

5 WAT ZIJN UW RECHTEN?

Onder de AVG heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de verwerking

daarvan:

Recht op inzage U kunt Enrico Food vragen of Enrico Food uw persoonsgegevens verwerkt en, indien dat het geval is, toegang krijgen tot uw persoonsgegevens en aanvullende informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie U heeft het recht om rectificatie te vragen van onjuiste persoonsgegevens die betrekking op u hebben.

Recht op vergeten U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen (het recht om vergeten te worden), bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, als u de toestemming waarop de

verwerking is gebaseerd intrekt en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking, of als de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Recht op beperking U heeft het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens hebt betwist.

Dataportabiliteit U heeft het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat en u heeft het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op een contract.

Recht op bezwaar U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die is gebaseerd op onze legitieme belangen. Wij zullen de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt voor **direct marketing**, heeft u altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken voor dergelijke doeleinden.

Toestemming intrekken Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming, voordat deze werd ingetrokken.

U kunt uw verzoek sturen naar welcome@enricofood.nl. Enrico Food beantwoordt uw verzoek zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan indien nodig met twee maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal van de verzoeken. Enrico Food informeert u over een dergelijke verlenging binnen een maand na ontvangst van het verzoek, samen met de redenen voor de vertraging.

6 KLACHTEN

Als u vragen of klachten heeft over de manier waarop Enrico Foods met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u contact met ons opnemen via welcome@enricofood.nl. We zoeken graag naar een oplossing. Als we niet tot een oplossing kunnen komen en u heeft nog steeds klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), dat toezicht houdt op de naleving van privacywet- en regelgeving.

7 WIJZIGINGEN

Enrico Food kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De gewijzigde privacyverklaring zal op de Websites worden gepubliceerd met vermelding van de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Als er later inhoudelijke of materiële wijzigingen zijn die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor een of meer van de betrokken partijen, informeren wij de betrokkenen vooraf. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op september 2023.